

Indicatori, Valutazione delle performance, Sistemi Sanitari e Big Data: può la statistica influenzare (e migliorare) le politiche sociali

Il sistema informativo sanitario e sociale a supporto dei processi decisionali

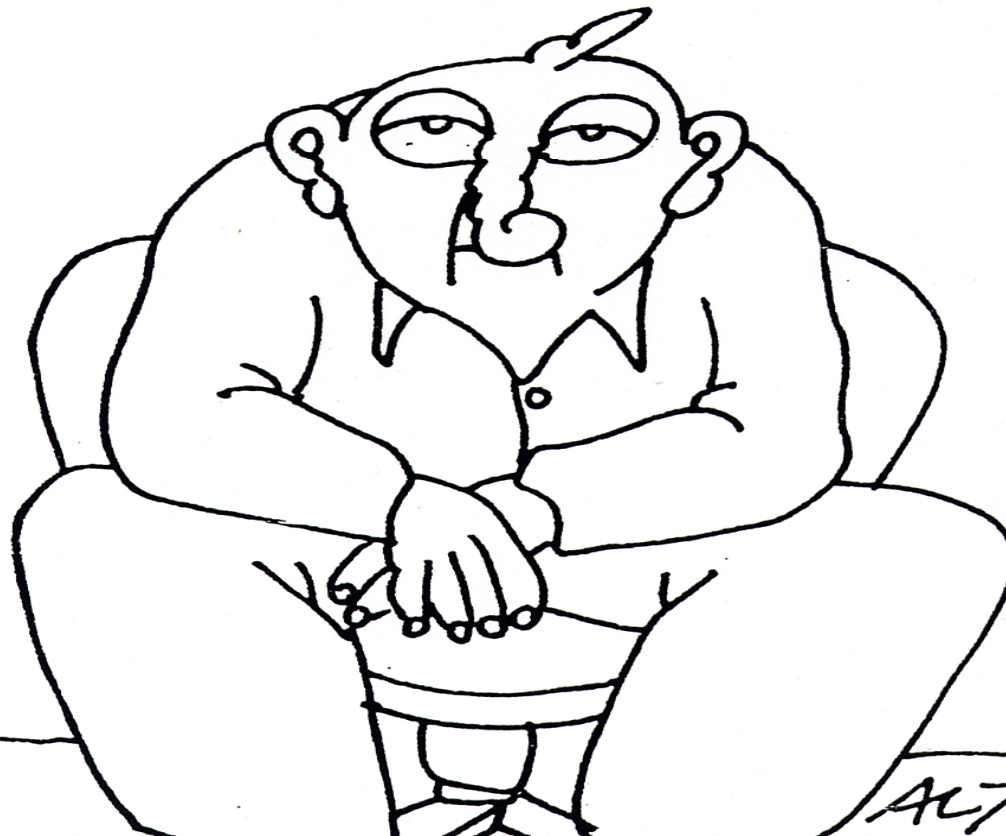


Eleonora Verdini

Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare- Regione Emilia Romagna

Bologna, 12 dicembre 2016

VORREI CONOSCERE
ME STESSO. PURTROPPO
MI MANCANO I DATI.



La storia...in breve: gli ultimi 20 anni

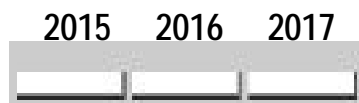
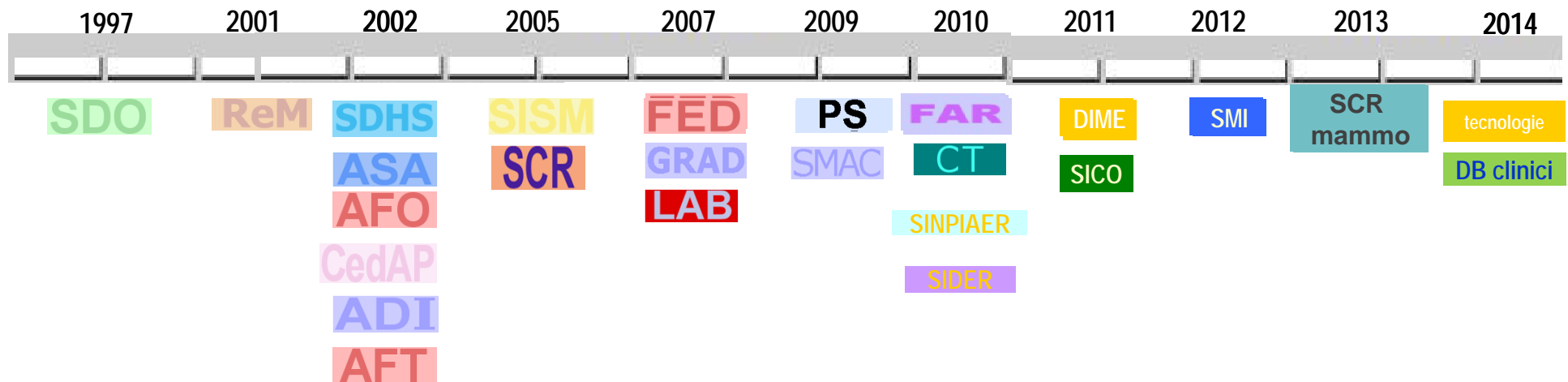
Ü CULTURA DEL DATO: Qualità, completezza e tempestività

Ü FORTE SPINTA INNOVATIVA

Ü DATI AMMINISTRATIVI



Il Sistema informativo sanitario e socio-sanitario regionale: la nostra storia



Sos.net Sicher

Patrimonio informativo a disposizione del SSR

Registri
e DB Clinici

Area Sanità

Schede di Dimissione Ospedaliera - SDO
Assistenza Farmaceutica - AFT-AFO-FED
Assistenza Specialistica Ambulatoriale - ASA
Certificato di Assistenza al Parto - CedAP
Cure Primarie - PRIM
Laboratori
Dispositivi Medici - DiMe
Emergenza Urgenza - PS-118
Hospice - SDHS
Screening - SCR e Malattie Infettive
Mortalità
Consultori e IVG

Anagrafiche

Anagrafe Assistiti
Anagrafe medici prescrittori
Anagrafe strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali

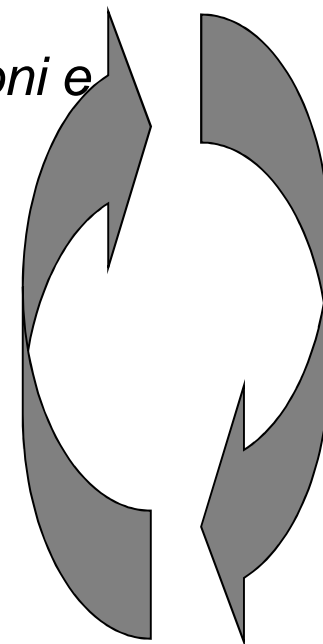


Assegno di Cura Anziani e Disabili - SMAC
Assistenza Domiciliare Integrata - ADI
Assistenza Residenziale e Semiresidenziale Anziani - FAR
Gravissime Disabilità Acquisite - GRAD
Salute Mentale e Dipendenze Patologiche - SISM-SINPIAER-SIDER
Sportello Sociale - IASS

Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria

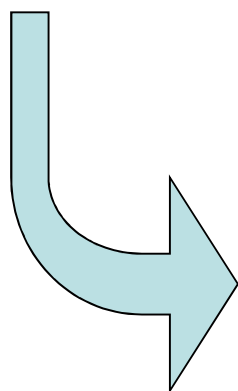
I punti di attenzione e di forza

- ✓ **la qualità dei dati** (*regole trasparenti, simulazioni e ritorno informativo*)
- ✓ **la condivisione dei dati** (*reportistiche e accesso ai DB regionali*)



Un sistema di reportistica per la valutazione ...

- ☞ Dall'analisi verticale (flusso specifica) all'analisi integrata
- ☞ Analisi dei Percorsi dei pazienti
- ☞ Le indagini epidemiologiche
- ☞ La valutazione della performance



Supporto informativo al processo decisionale
con la riprogettazione del datawarehouse e
un nuovo sistema di reportistica

ReportER

Obiettivo di Report ER

Garantire l'accesso al sistema di Business Intelligence realizzato dal Sistema Informativo sanità e politiche sociali, per fornire agli *utenti* adeguati strumenti di consultazione del patrimonio informativo della Direzione Generale Sanità e politiche sociali della regione Emilia Romagna:

- datawarehouse relativo all'attività sanitaria, socio sanitaria e sociale
- adeguata e moderna reportistica in formato tabellare e grafico



Grafica

Interfacce amichevoli

Accattivante

Valorizzazione Metadato

OPEN
DATA

Ottimizzare performance

Reporting:

Grafici

Navigabilità del dato

Reporting: Mappe

Alta Interattività

Analisi Cross Flusso

Alta Usabilità

Reagire con Prontezza

Reporting: Serie Storiche

Reporting: Automatizzazione

Facile
Manutenzione

E-R Salute |

Guida ai servizi

Dove andare o come fare per ...

Cerca

Cerca il servizio (es. 'vaccinazione') o la sede (es. 'ospedale ...') **aiuto**

800 033 033 lun-ven 8,30-17,30
sab 8,30-13,30
scrivici

Servizi on-line

- › Fascicolo sanitario elettronico
- › Paga on-line
- › Prenota on-line
- › HeloAIDS
- › ReportER #OpenData

Chi siamo

- › Servizio sanitario regionale
- › Assessorato politiche per la salute
- › Direzione generale cura della persona, salute e welfare
- › Aziende sanitarie e Aree Vaste
- › Agenzia sanitaria e sociale regionale
- › Piano sociale e sanitario: la programmazione
- › Finanziamento
- › Livelli essenziali di assistenza
- › Il logo del Servizio sanitario regionale

In particolare per

- › Medicina convenzionata
- › Revisori dei conti, candidature on line anche per aziende ed enti del SSR
- › Cure palliative, certificazione dell'esperienza professionale dei

I servizi dell'assistenza

- › Sanità pubblica
- › Sanità veterinaria e igiene degli alimenti
- › Assistenza in ospedale
- › Cure primarie
- › Specialistica ambulatoriale
- › Farmaci e dispositivi medici
- › Salute mentale
- › Dipendenze patologiche
- › Salute in carcere
- › Integrazione socio-sanitaria

Strumenti

- › Sistema informativo politiche per la salute e politiche sociali
- › Prontuario terapeutico regionale
- › Autorizzazione e accreditamento
- › Rapporti annuali del Ssr

http://salute.regione.emilia-romagna.it/siseps/reporter

ReportER #OpenData — SL...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Le tue applicazioni - Il por... applicazioni test Siti suggeriti Homepage — E-R Il porta... Raccolta Web Slice

Mercoledì 21.09.2016 BO 16 °/20 °

Primo Piano Servizio sanitario regionale

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

E-R | Salute | SISEPS

ReportER #OpenData

Mi piace 1 0 Share Tweet

ReportER (sistema di Business Intelligence realizzato dal Siseps) mette a disposizione – anche in formato open – i dati del Sistema informativo del Servizio sanitario e sociale regionale e permette l'accesso e l'utilizzo libero su internet di una serie di elaborazioni sui database della sanità e dei servizi sociali.

- ▶ **ReportER Stats – Reportistica Predefinita**
All'interno dell'area è possibile effettuare analisi in forma tabellare e grafica, estrarre dati liberamente fruibili, anche in modalità open, su diversi ambiti della sanità e del sociale come ad esempio Schede di Dimissione Ospedaliera e Residenziale, Posti letto, Certificato di assistenza al parto, Pronto soccorso, Assegno di cura anziani e disabili, Assistenza domiciliare integrata, Assistenza residenziale e semiresidenziale anziani, Gravissime disabilità acquisite, Area controlli sanitari, Hospice, Rilevazione mortalità, Salute mentale e dipendenze patologiche, assistenza farmaceutica, specialistica ambulatoriale.
- ▶ **ReportER Viewer**
Propone elenchi di dati in ambito sanitario e sociale come ad esempio presidi socio-assistenziali, farmacie, ospedali, ecc.
- ▶ **ReportER Indicatori**
In questa sezione vengono presentati indicatori relativi a sistemi di valutazione in ambito sanitario

- ▶ SISEPS
- ▶ Area Sanità
- ▶ Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria
- ▶ Mobilità
- ▶ Economico Finanziaria
- ▶ Anagrafi
- ▶ **ReportER #OpenData**
- ▶ Applicazioni
- ▶ Privacy

ReportER Stats - Reportistica Predefinita - SISEPS - E-R Salute - Internet Explorer

http://salute.regione.emilia-romagna.it/siseps/reporter/reporter-stats

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2

applicazioni test Homepage - E-R Il portale... Le tue applicazioni - Il portal... Videoconf. Ministero

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

ReportER Stats - Reportistica Predefinita

Area Sanità

- Assistenza Specialistica Ambulatoriale - ASA
- Certificato di Assistenza al Parto - CedAP
- Cure Primarie
 - Profili Nuclei Cure Primarie
 - Profili Pediatri di Libera Scelta
- Emergenza Urgenza - PS-118
 - Pronto Soccorso - PS
- Laboratori - LAB
- Offerta di Posti Letto Ospedalieri
- Offerta di Posti Letto Residenziali e Semi-residenziali
- Popolazione residente
- Rete delle Cure Palliative
 - Hospice
 - Indicatori DM 43/2007
- Rilevazione Mortalità - ReM
- Salute Mentale e Dipendenze Patologiche - SISM-SINPIAER-SIDER
 - Salute Mentale Adulti - SISM
- Schede di Dimissione Ospedaliera - SDO
- Schede di Dimissione Residenziale - SDRES
- Sistema Informativo Consultori - SICO

Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria

- Assegno di Cura Anziani e Disabili - SMAC
- Assistenza Domiciliare Integrata - ADI
- Assistenza Residenziale e Semiresidenziale Anziani - FAR
- Gravissime Disabilità Acquisite - GRAD

Applicazioni

- Controlli Sanitari

Area Sanità

- Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria
- Mobilità
- Economico Finanziaria
- Anagrafi
- ReportER #OpenData
- Applicazioni
- Privacy

lunedì 12 dicembre 2016

[ER](#) **Salute**
Regione Emilia-Romagna

Mercoledì 21.09.2016 BO 16°/20°

[Primo Piano](#)
[Servizio sanitario regionale](#)

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

[ER](#) | [Salute](#) | [SISEPS](#) > [Area Sanità](#) > [Assistenza Specialistica Ambulatoriale - ASA](#) > [Analisi Statistica](#)

Reportistica predefinita ASA

[Mi piace](#)
[G+](#)
[D](#)
[Share](#)
[Tweet](#)

- Offerta**
 In questa sezione sono riportati report di attività dell'assistenza ambulatoriale con particolare riferimento alla dimensione territoriale di produzione. Sono analizzate le prestazioni per le principali dimensioni di interesse. È possibile effettuare le serie storiche.
- Dati generali**
 Report relativi alle prestazioni in relazione alle principali variabili di interesse quali regime di erogazione, classe di età, sesso, cittadinanza.
- Indici di dipendenza della struttura**
 Analisi del bacino di utenza delle strutture che erogano prestazioni di specialistica ambulatoriale
- Domanda**
 Analisi del consumo di prestazioni sanitarie: indici di consumo (grezzi e standardizzati) e indice di dipendenza della popolazione dalle strutture ambulatoriali. Gli indici di consumo vengono calcolati includendo anche la mobilità passiva extraregionale.
- Indici di consumo**
 Indice di consumo grezzo e standardizzato.
- Indici di dipendenza della popolazione**
 Analisi delle strutture di riferimento di una popolazione
- Mobilità Attiva**
 Prestazioni ambulatoriali erogate dalle strutture della Regione Emilia-Romagna a cittadini residenti fuori Regione (mobilità interregionale), all'estero e in altre Azienda della Regione (mobilità infraregionale)

- » Gestione Flusso Informativo
- » Ritorno Informativo
- » Documentazione
- » Analisi statistica
- » Tabelle di Riferimento
- » F.A.Q.

- » SISEPS
- » Area Sanità
- » Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria
- » Mobilità
- » Economico Finanziaria
- » Anagrafi
- » ReportER #OpenData
- » Applicazioni
- » Privacy

Browser address bar: <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/public/Wizard>

Page Title: Selezioni utente - ReportER...

Navigation: File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Home: Le tue applicazioni - Il por... applicazioni test Siti suggeriti Homepage — E-R Il porta... Raccolta Web Slice

ER Salute

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

Breadcrumbs: E-R | Salute > SISEPS > ReportER #OpenData > Area Sanità > ASA > Reportistica predefinita

ASA - Offerta - Indici di dipendenza della struttura

Indice di dipendenza della struttura

Selezioni

- Anno: 2016 (provvisorio)
- Regime di erogazione: Tutti
- Tipologia di erogazione: Tutti
- Aggregazione di 1° livello: Tutti

Indice di dipendenza della struttura

Analisi del bacino di utenza delle strutture che erogano prestazioni di specialistica ambulatoriale

[Dettaglio Scheda](#)

Tabella Grafico

Credits | Contatti | Privacy | Accessibilità

Regione Emilia-Romagna (CF 800.625.903.79) – Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna – Centralino: 051.5271
Ufficio Relazioni con il Pubblico: Numero Verde URP: 800 66.22.00, urp@regione.emilia-romagna.it, urp@postacert.regione.emilia-romagna.it

ASA - Offerta - Indici di dipendenza della struttura

Indice di dipendenza della struttura
Prestazioni per Azienda di erogazione e Classe Azienda di residenza
Anno: 2016 (provvisorio)

[Righe: Vai a Area vasta](#)

[Righe: Vai a Struttura di erogazione](#)

Azienda di erogazione	Stesso Distretto	Altro Distretto	Stessa Azienda	Altre Aziende RER	Fuori RER ed Estero
PIACENZA	68,4		27,2	0,4	4,0
PARMA	87,5		8,8	1,3	2,5
REGGIO EMILIA	64,9		30,5	2,2	2,4
MODENA	38,1		58,2	1,9	1,8
BOLOGNA	68,0		25,6	3,4	3,0
IMOLA	94,1		.	4,1	1,9
FERRARA	87,2		9,1	2,3	1,5
ROMAGNA	84,4		10,4	1,4	3,8
AOSPU PARMA	58,3		.	33,2	8,5
AOSP REGGIO EMILIA	51,8		.	45,2	3,0
AOSPU MODENA	35,2		.	55,2	9,6
AOSPU BOLOGNA	45,4		.	42,9	11,8
AOSPU FERRARA	71,7		.	24,0	4,3
I.O.R.	33,2		.	39,5	27,3
TOTALE	67,1		19,1	10,0	3,7

Tabella - ReportER - E-R Salute - Internet Explorer
 https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/public/ChangeDimension

ER Salute
 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

E-R | Salute > SISEPS > ReportER #OpenData > Area Sanità > SDO > Reportistica predefinita > Selezione report

SDO - Aree di particolare interesse - Area Psichiatria

Ricoveri TSO

Dimessi e giornate medie in TSO per Azienda di ricovero

Anno di dimissione: 2016 (provvisorio)

Righe: [Vai a Area Vasta di ricovero](#)

Righe: [Vai a Presidio di ricovero](#)

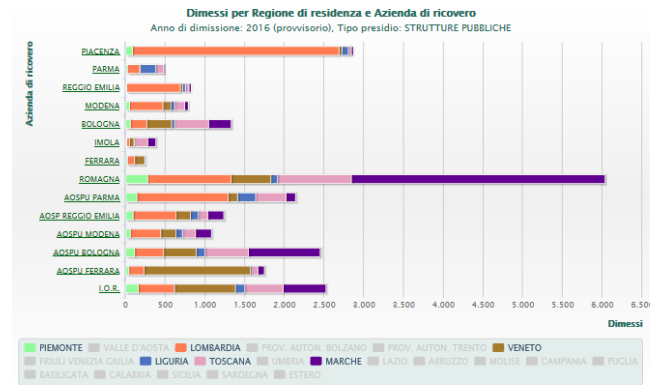
Azienda di ricovero	Dimessi in TSO	Giornate medie in TSO
PIACENZA	75	13,3
PARMA	91	20,1
REGGIO EMILIA	146	12,9
MODENA	101	12,7
BOLOGNA	176	13,0
IMOLA	33	25,3
FERRARA	45	18,5
ROMAGNA	177	15,1
TOTALE	844	14,9

E-R | Salute > SISEPS > ReportER #OpenData > Area Sanità > SDO > Reportistica predefinita > Selezione report

SDO - Mobilità Attiva - Mobilità Attiva interregionale

Matrice di mobilità interregionale

- Righe: Vai a Area vasta di ricovero
- Righe: Vai a Presidio di ricovero

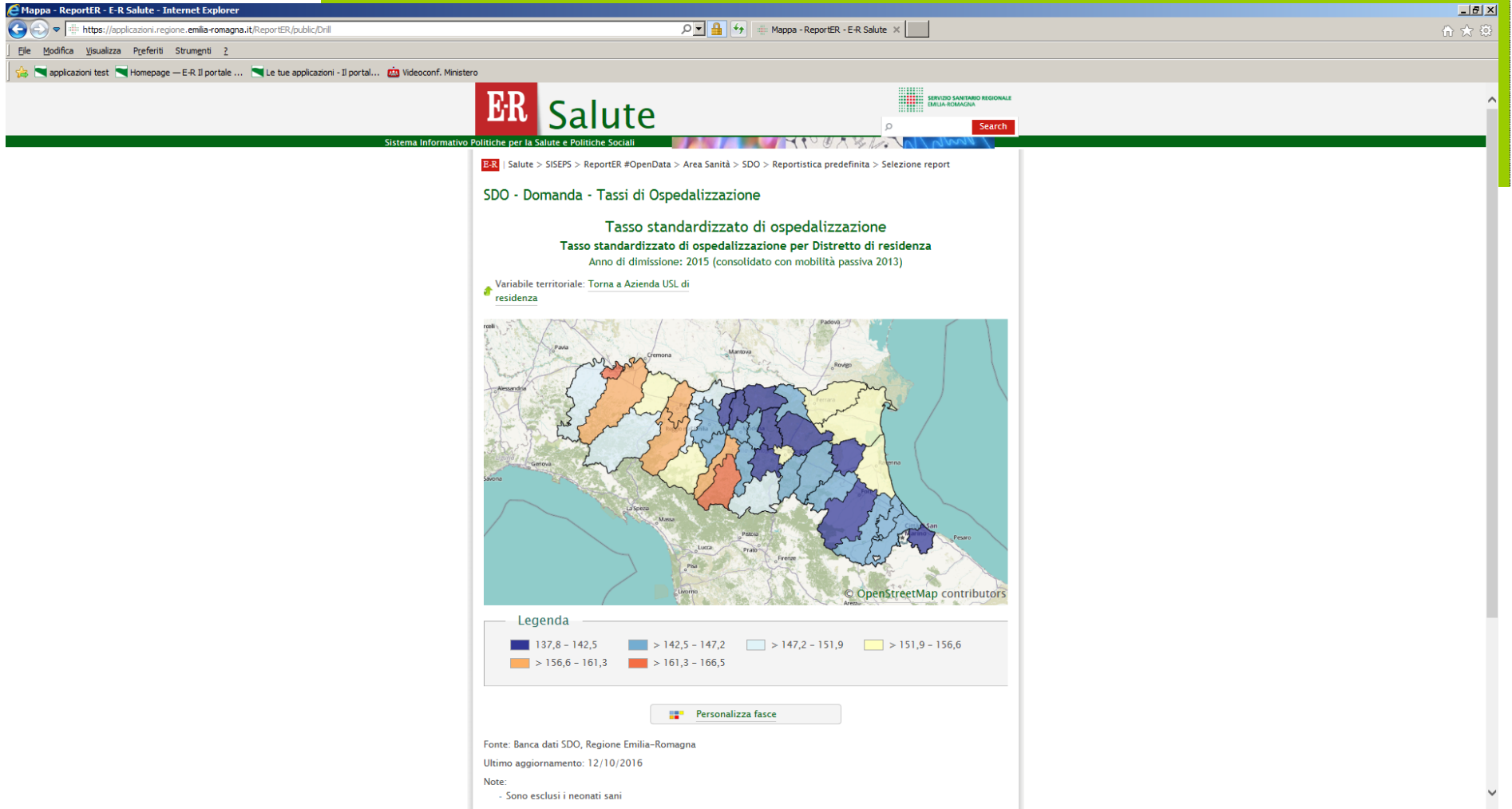


Ruota il grafico Valori percentuali

Fonte: Banca dati SDO, Regione Emilia-Romagna
 Ultimo aggiornamento: 07/12/2016
 Note:
 - Per l'anno 2016 (provvisorio) i dati sono aggiornati a Ottobre

Opzioni

Variabile di analisi:



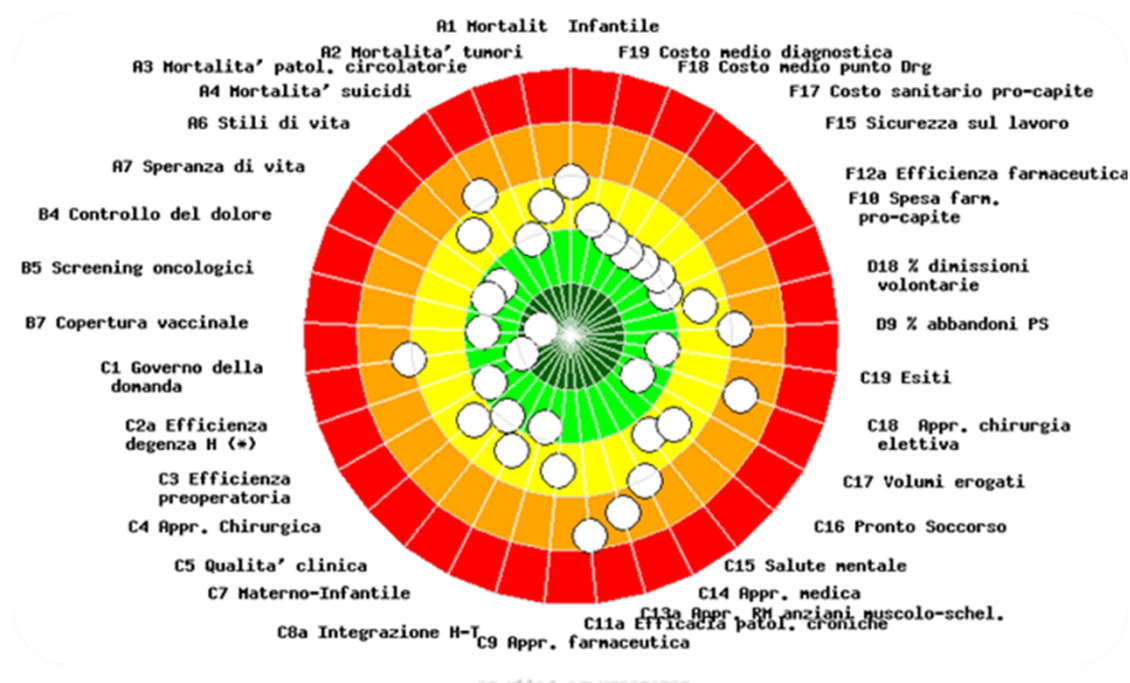
Il sistema di valutazione del Network di regioni

Anno di nascita : 2008

Regioni partecipanti nel 2016 :

1. Basilicata
2. Emilia Romagna
3. Friuli Venezia Giulia
4. Liguria
5. Lombardia
6. Marche
7. PA Bolzano
8. PA Trento
9. Toscana
10. Umbria
11. Veneto

Indicatori monitorati : 270 di cui 116 valutati



Punteggi di sintesi rappresentati : 30

Caratteristiche



Multidimensionalità – per cogliere la complessità in termini di dimensioni di analisi e in relazione ai diversi portatori di interessi



Misurabilità – per analizzare e comprendere i fenomeni in un ottica **evidence-based**, ed effettuare le scelte avendo cognizione dei fenomeni in termini quantitativi e con una maggiore assunzione di responsabilità nei confronti della collettività



Benchmarking – per superare l'autoreferenzialità e perché la stima e la **reputazione** rappresentano fattori che incidono sui comportamenti molto più dei sistemi di incentivazione classica

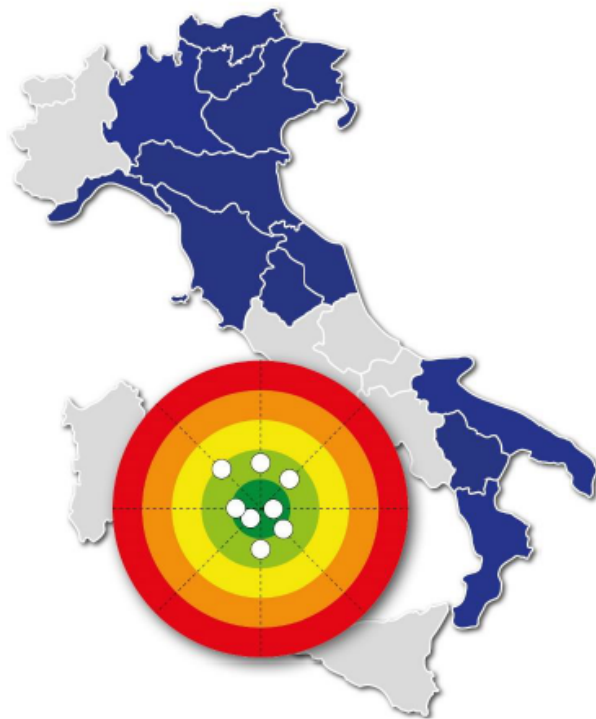


Condivisione – per rendere gli operatori parte attiva del processo e del metodo con cui viene misurata la loro performance



Trasparenza – per rispondere alla missione del sistema pubblico con una gestione responsabile

Emilia-Romagna



Valutazione della salute
della popolazione

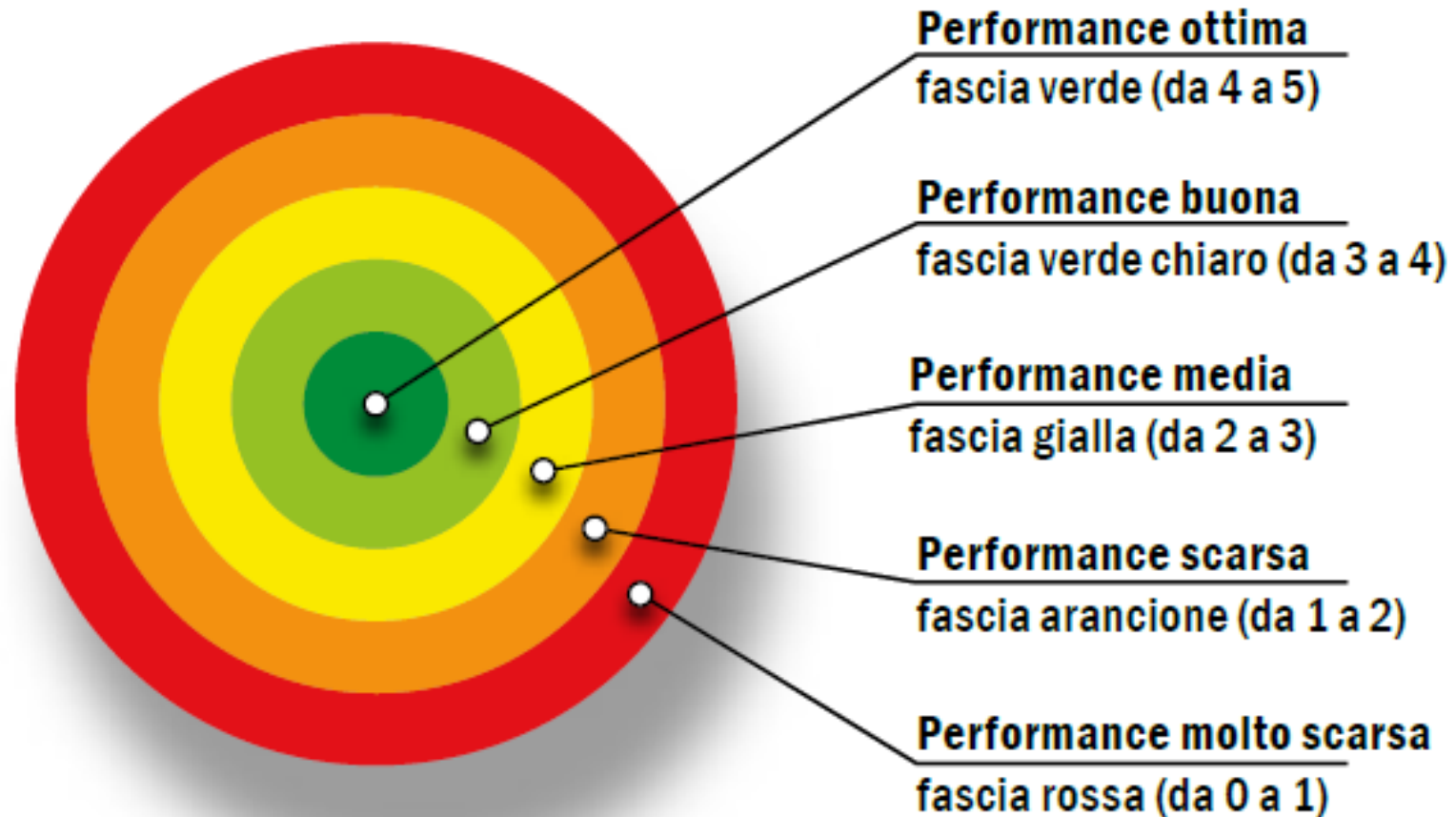
Capacità di
perseguimento degli
orientamenti regionali

Valutazione sanitaria

Valutazione esterna

Valutazione economico-
finanziaria ed efficienza
operativa

Rappresentazione dei risultati



Immediato **quadro** di **sintesi** della **performance** ottenuta su tutte le dimensioni del sistema di valutazione, utile per individuare istantaneamente i **punti** di **forza** e **debolezza**

Piattaforma web

<http://performance.sssup.it/netval/index.php>

Network Regioni Home Bersagli Indicatori Links API Network Gestione LogOut

Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali

Scarica il report 2013

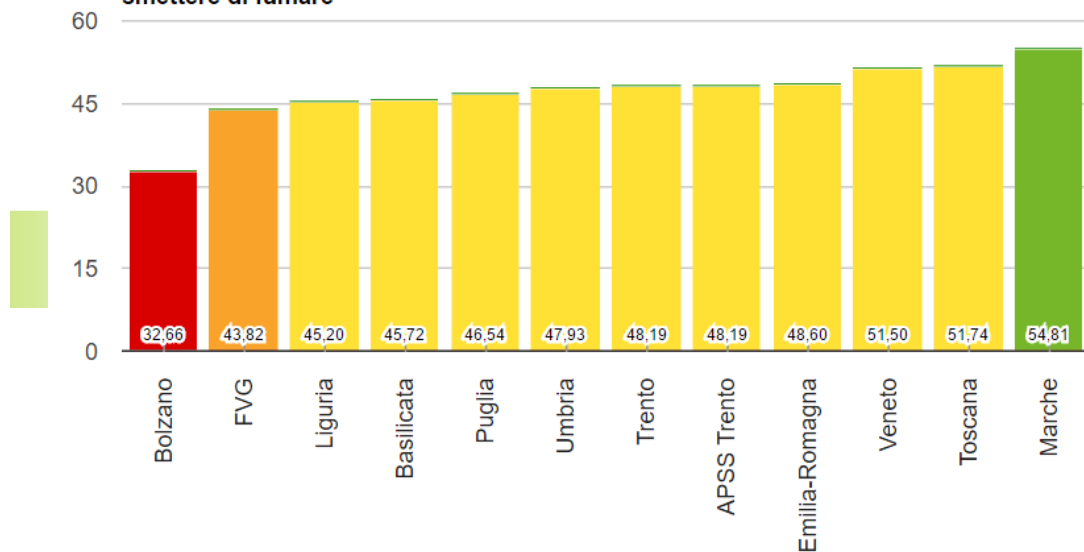
Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali: Basilicata, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Marche, P.A. Bolzano, P.A. Trento, Toscana, Umbria, Veneto

Report 2013

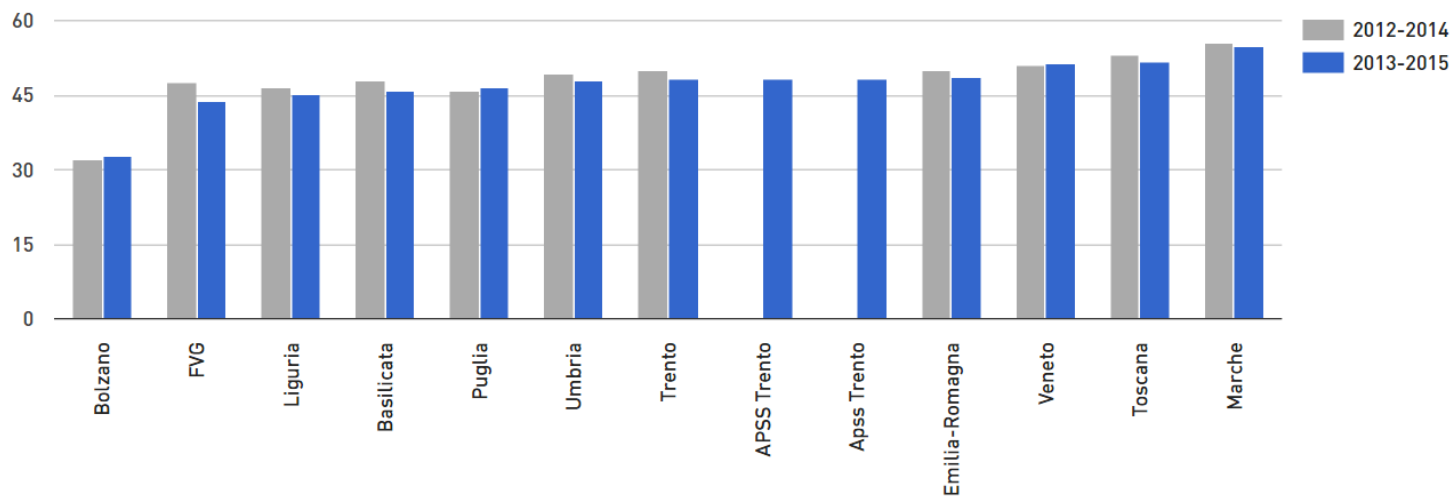
Designed and built by Domenico Cerasuolo [domenico.cerasuolo@gmail.com]
Glyphicons Free licensed under CC BY 3.0.

Accesso pubblico previa registrazione

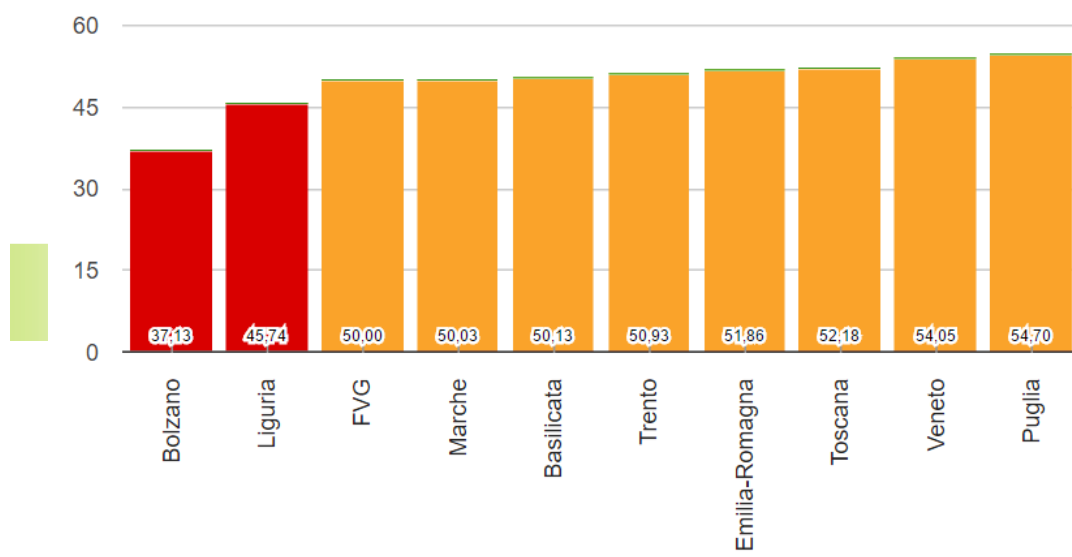
A6.4.2 Percentuale di fumatori consigliati dal medico o altro operatore sanitario di smettere di fumare



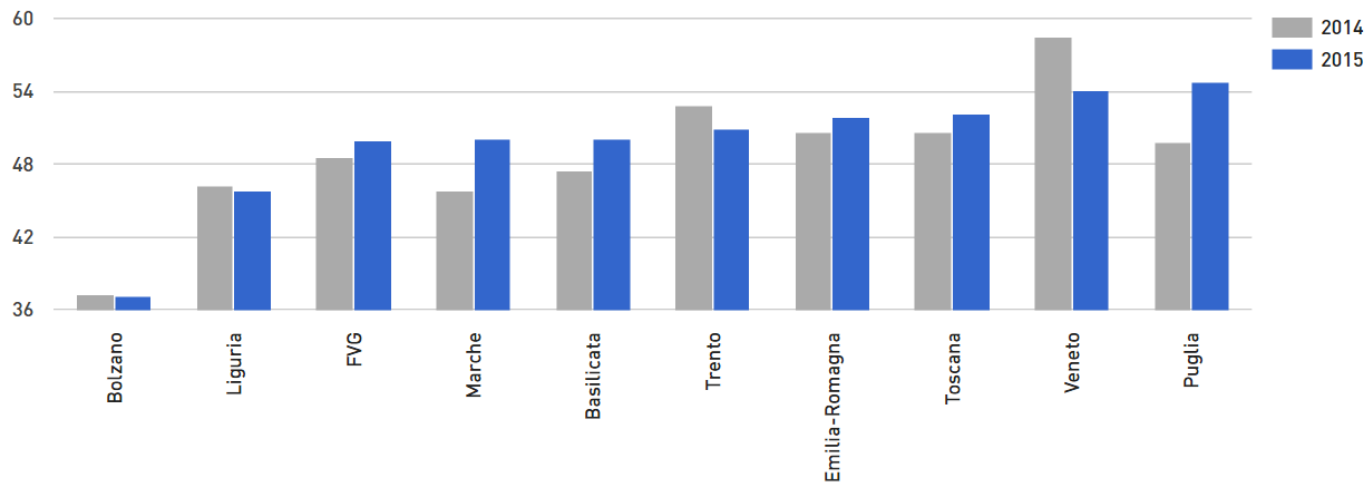
A6.4.2 Percentuale di fumatori consigliati dal medico o altro operatore sanitario di smettere di fumare



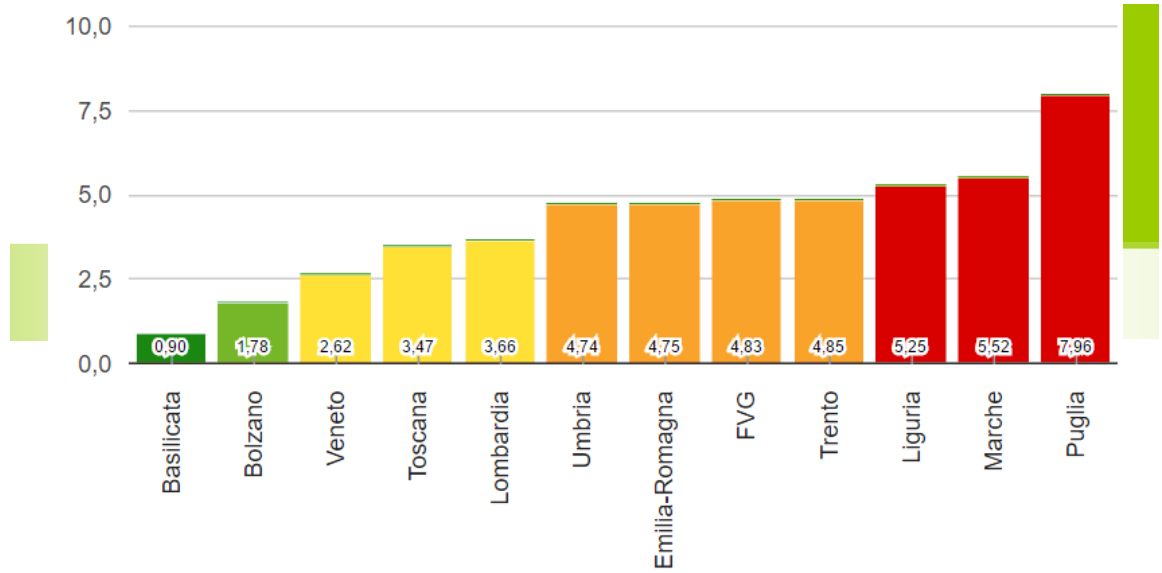
B7.2 Copertura vaccinale antinfluenzale per gli anziani



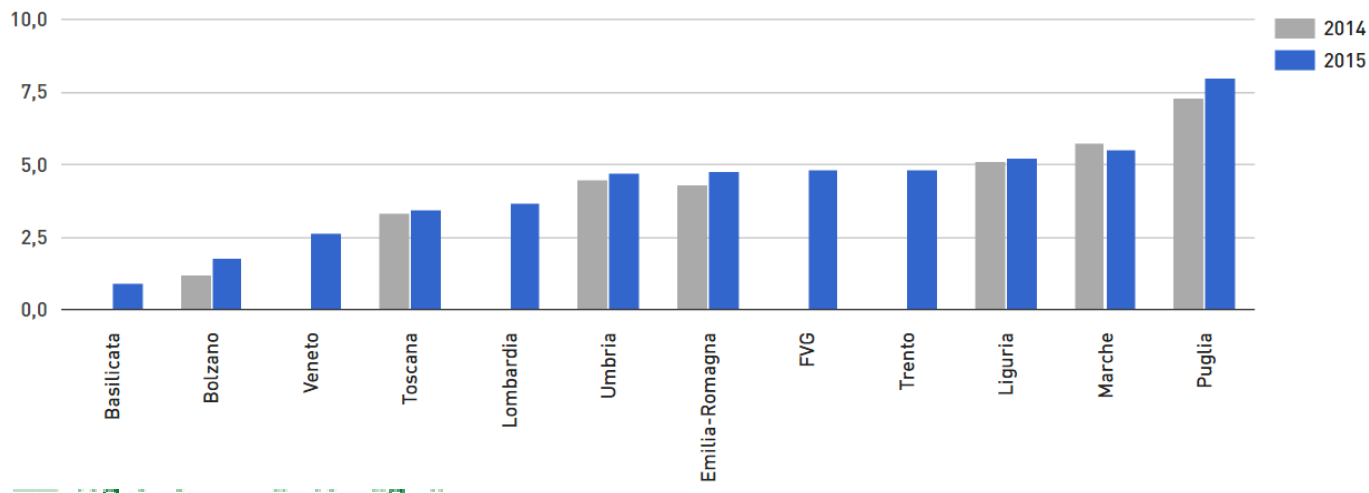
B7.2 Copertura vaccinale antinfluenzale per gli anziani



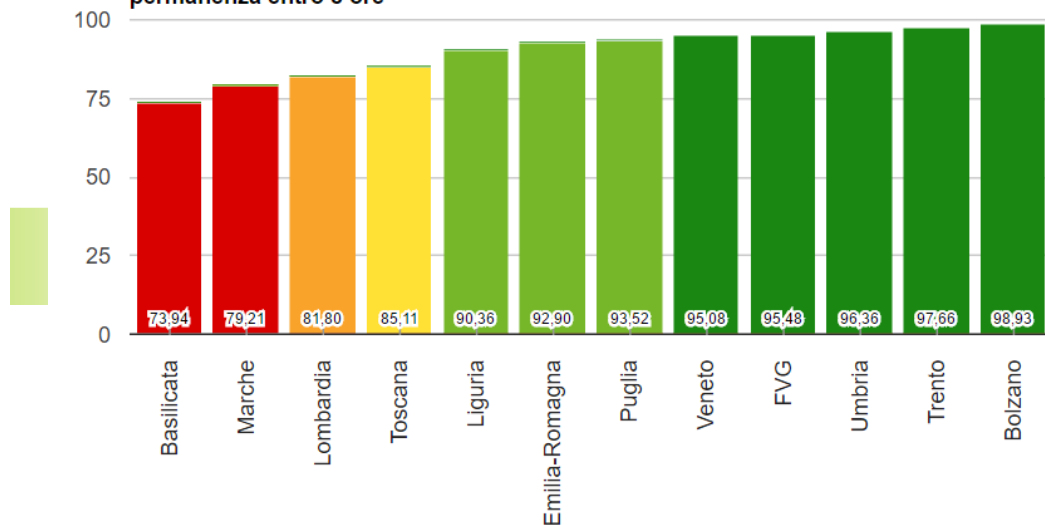
D9 Abbandoni da Pronto Soccorso



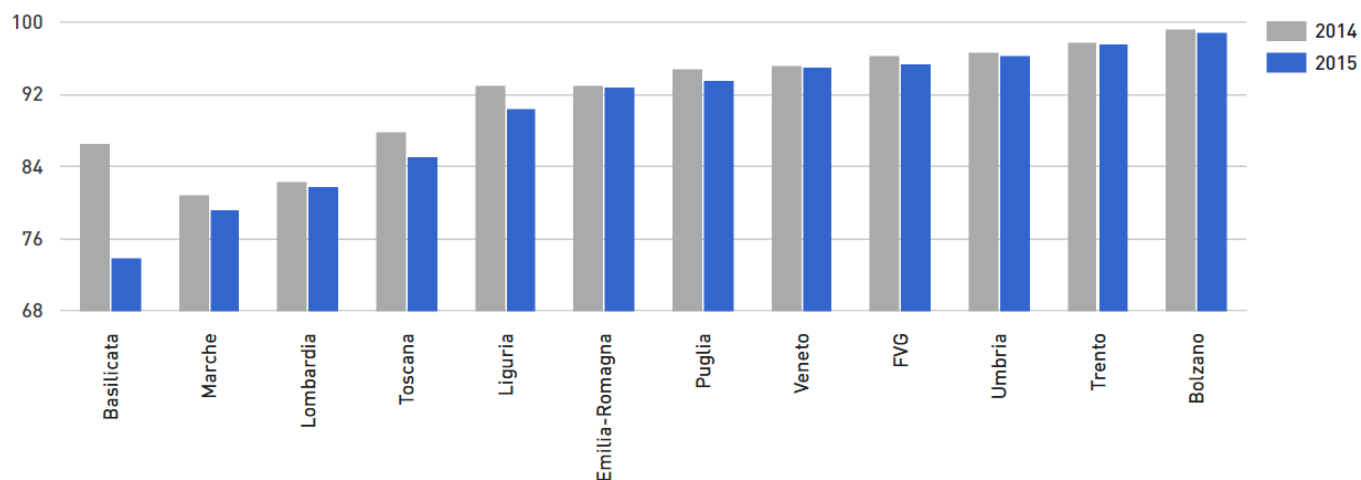
D9 Abbandoni da Pronto Soccorso



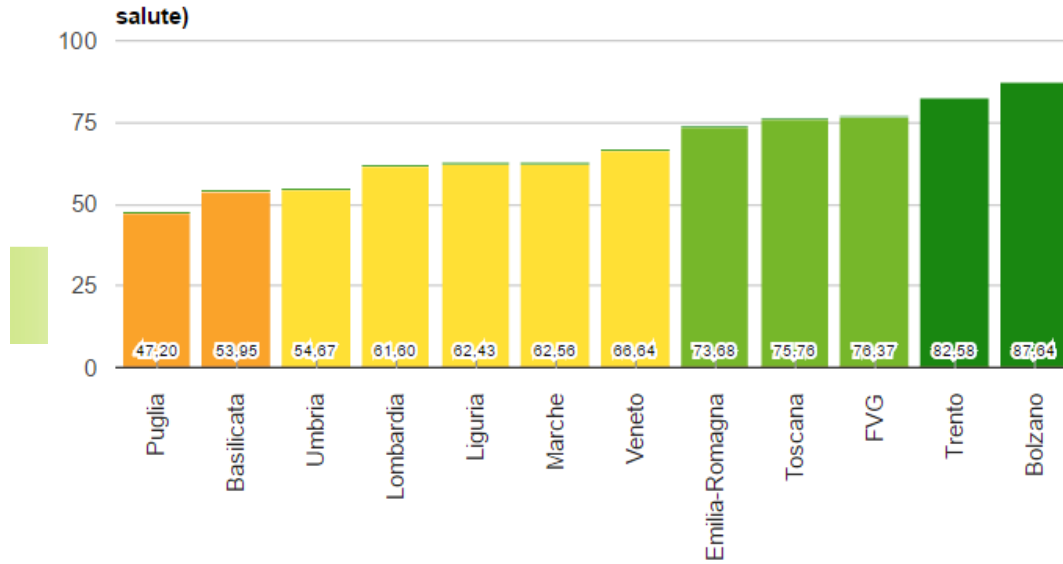
C16.4 % accessi in PS inviati al ricovero dal Pronto Soccorso con tempo di permanenza entro 8 ore



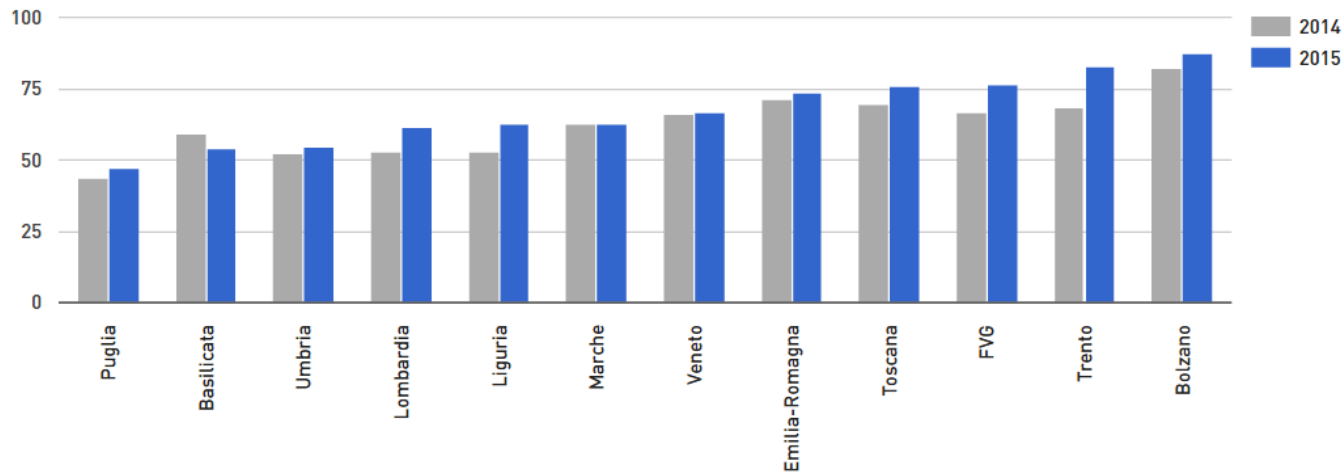
C16.4 % accessi in PS inviati al ricovero dal Pronto Soccorso con tempo di permanenza entro 8 ore



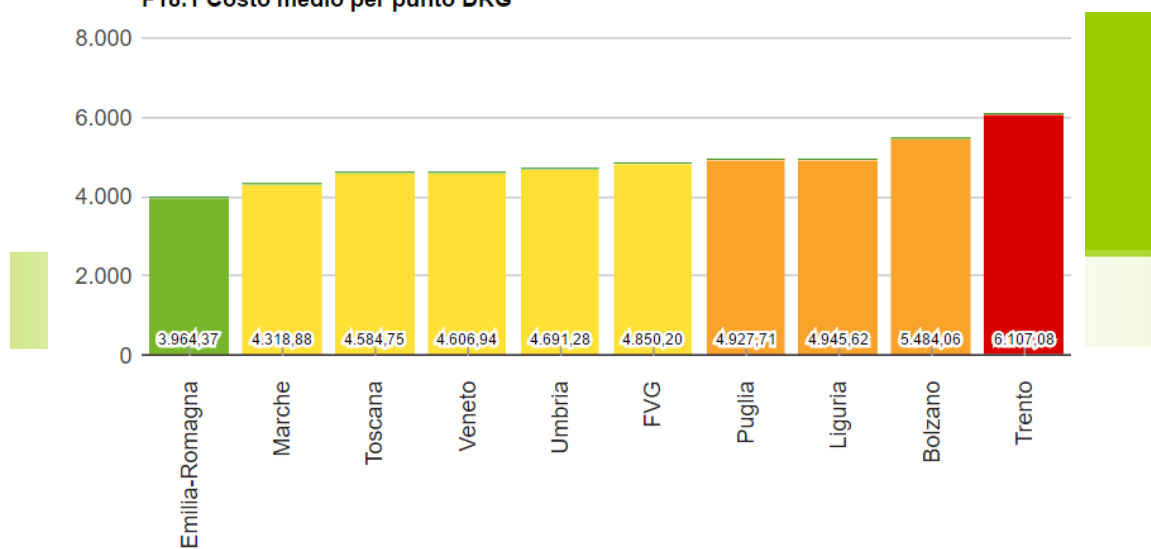
C5.2 % fratture collo del femore operate entro 2 giorni dall'ammissione (Patto per la salute)



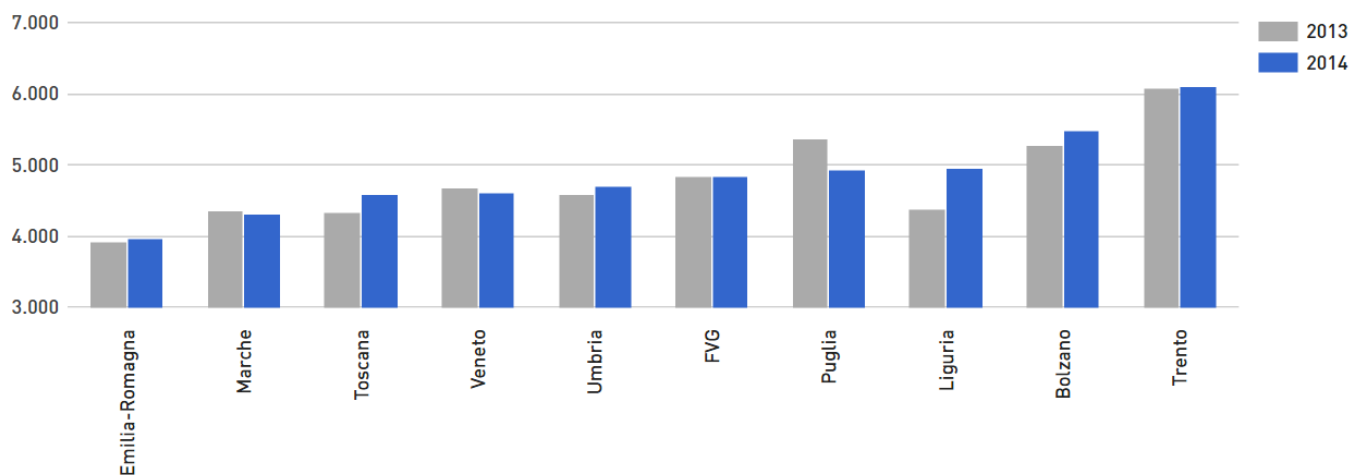
C5.2 % fratture collo del femore operate entro 2 giorni dall'ammissione (Patto per la salute)



F18.1 Costo medio per punto DRG

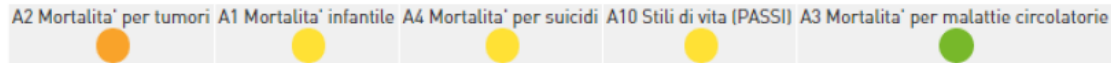


F18.1 Costo medio per punto DRG



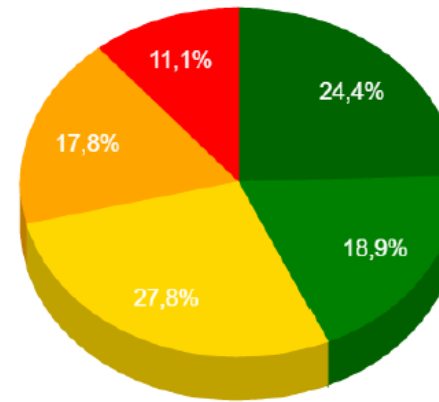
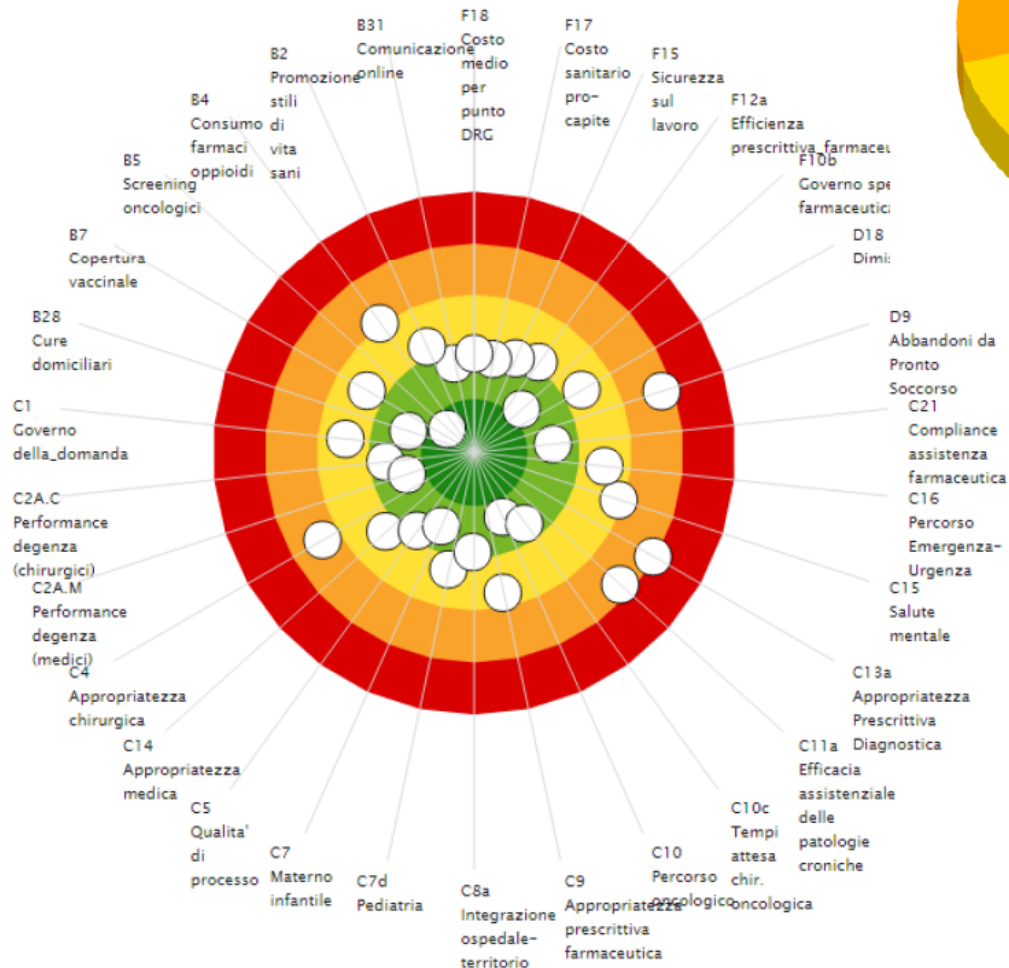
Emilia-Romagna

Valutazione dello stato di salute della popolazione. Anni 2011-2013



Analisi trend e variabilita' 2015

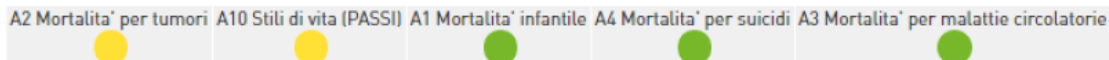
Bersaglio 2015



- Migliorati (A): trend positivo, diminuita la variabilita'
- Buona strada (B): trend positivo, aumentata la variabilita'
- Stazionari (C)
- Attenzione (D): trend negativo, aumentata la variabilita'
- Peggiorati (E): trend negativo, diminuita la variabilita'

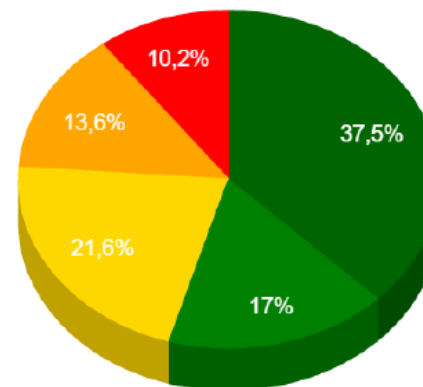
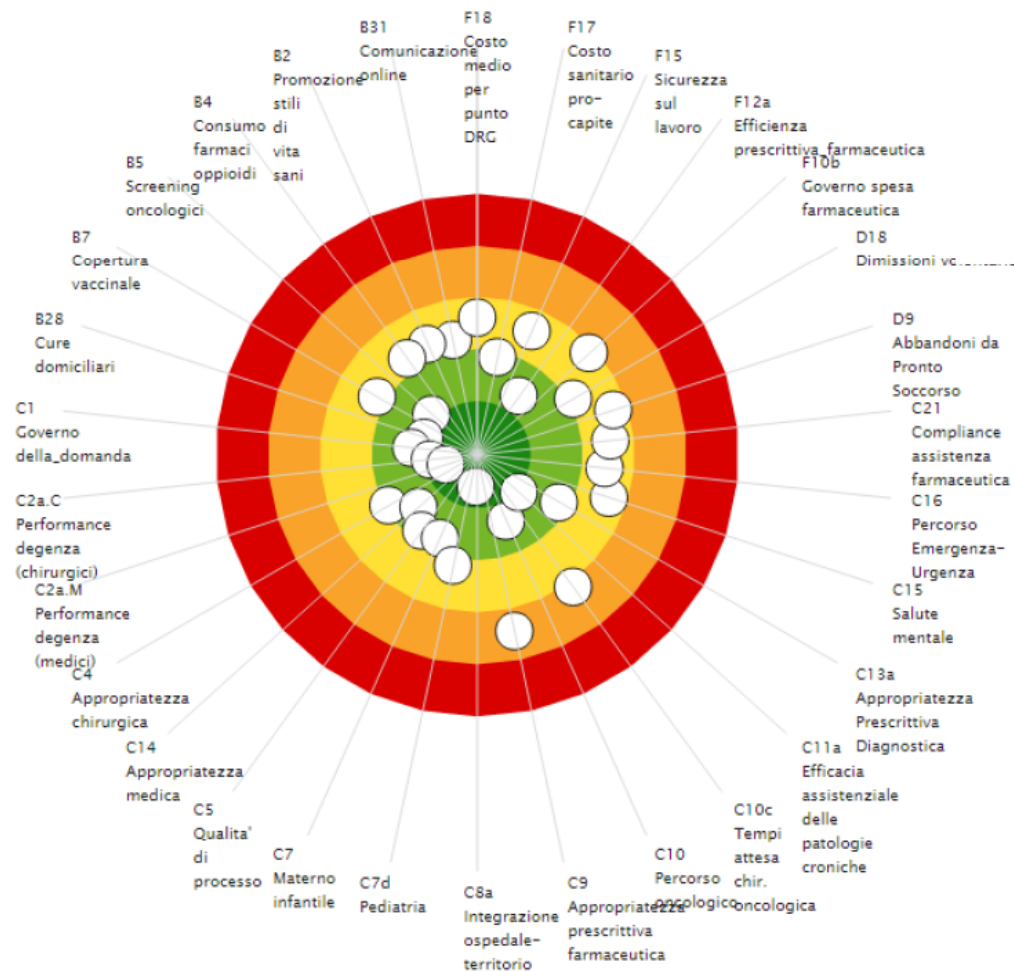
Toscana

Valutazione dello stato di salute della popolazione. Anni 2011-2013



Analisi trend e variabilita' 2015

Bersaglio 2015



- Migliorati (A): trend positivo, diminuita la variabilita'
- Buona strada (B): trend positivo, aumentata la variabilita'
- Stazionari (C)
- Attenzione (D): trend negativo, aumentata la variabilita'
- Peggiorati (E): trend negativo, diminuita la variabilita'

Le prospettive

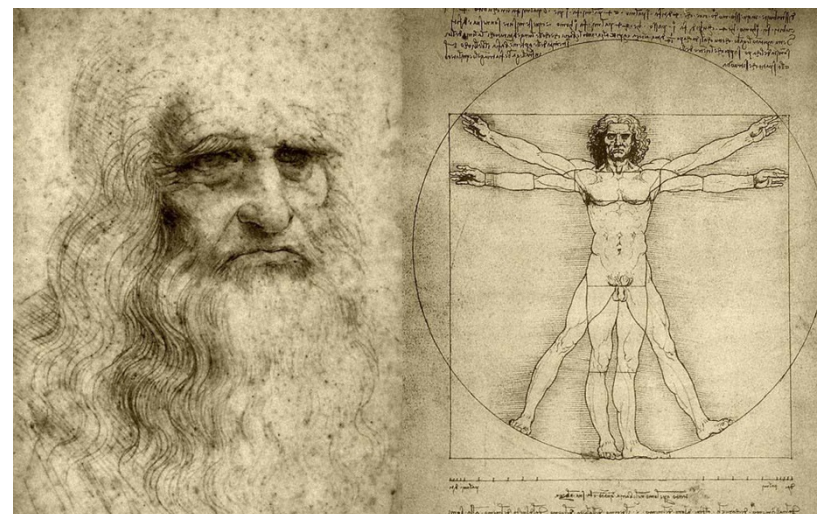
Ü **Evoluzione bisogni epidemiologici: la cronicità, le persone in condizioni di parziale o totale non autosufficienza con bisogni di Long Term Care**

Ü **Il Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) : indicatori per il monitoraggio del mantenimento dei livelli di assistenza**



GRAZIE

Eleonora.verdini@regione.emilia-romagna.it



<http://salute.regione.emilia-romagna.it/sisepts>